

bilancio di sostenibilità

COOPERATIVA SOCIALE
la **Città Verde**



2024

lacittaverde.coop



COOPERATIVA SOCIALE
la Città Verde



bilancio di sostenibilità

2024



Indice

8

Profilo

- 10 La nostra storia
- 11 Mission
- 13 Il nostro modello di inserimento lavorativo
- 16 Cooperazione è partecipazione
- 17 Coordinamento dei manager CO.MA.
- 17 Comitato di coordinamento
- 18 Reti
- 22 Luoghi
- 23 Certificazioni iscrizioni e attestazioni
- 24 Certificazione per la Parità di Genere Uni/PdR 125:2022
- 25 Diversità e inclusione Uni/PdR 30415:2021
- 26 Bene comune
- 28 Innovazione

30

Servizi

- 32 Cura del verde
- 33 Gestione rifiuti
- 34 Gestione arredo urbano
- 35 Trattamento rifiuti
- 36 Servizi socio educativi
- 37 Autofficina

38

Numeri

- 40 Lavoratori
- 42 Soci
- 45 Inserimenti lavorativi
- 46 Salute e sicurezza
- 47 Formazione
- 48 Provenienza dei lavoratori
- 50 Impatto ambientale

52

Conto economico



Lettera della presidente

Cara Comunità della Cooperativa,

è con grande piacere che vi presento il Bilancio di Sostenibilità per l'anno 2024. Questo documento rappresenta non solo un resoconto delle nostre attività e dei risultati raggiunti, ma anche un'importante testimonianza del nostro impegno continuo verso la sostenibilità, la trasparenza e la responsabilità sociale.

Nel corso dell'anno passato, abbiamo continuato a perseguire i nostri obiettivi di responsabilità ambientale, sociale ed economica, ottenendo risultati importanti in diversi ambiti.

Tra gli obiettivi raggiunti, spiccano l'ottenimento della certificazione ISO 30415 per la Diversità e l'Inclusione, l'acquisto di automezzi e attrezzature a basso impatto ambientale, l'installazione di un impianto fotovoltaico nella sede di Pieve di Cento e la costituzione, insieme ad altre importanti realtà del territorio, della Comunità Energetica Cento CER.

Abbiamo promosso una cultura di inclusione e rispetto, valorizzando la diversità e l'unicità di ogni membro della cooperativa. Abbiamo organizzato eventi culturali e formativi che hanno arricchito la nostra comunità e rafforzato i legami tra i soci e i lavoratori. Questi risultati dimostrano il nostro impegno a creare un ambiente di lavoro positivo e stimolante, dove ogni individuo può esprimere il proprio potenziale.

La nostra cooperativa promuove da sempre un ambiente di lavoro inclusivo e accogliente; perciò, abbiamo implementato politiche e programmi specifici per garantire che tutti i membri, indipendentemente dalla loro origine, genere o abilità, abbiano pari opportunità di crescita e sviluppo. Abbiamo organizzato workshop e sessioni di sensibilizzazione per educare i nostri lavoratori sull'importanza dell'inclusione e della diversità, a dimostrazione del nostro costante impegno nel creare una comunità cooperativa dove ogni individuo si senta valorizzato e rispettato.

Abbiamo implementato nuove iniziative volte a migliorare l'efficienza energetica, ridurre l'impatto ambientale e promuovere pratiche di lavoro etiche e sostenibili. Questi sforzi non solo hanno contribuito a rafforzare la nostra posizione, ma hanno anche avuto un impatto positivo sulla comunità e sull'ambiente.

Abbiamo partecipato come sponsor a numerosi eventi locali, come "Cento Città di Tappa" in occasione dell'arrivo della 13ma tappa del Giro d'Italia 2024. Questi eventi hanno rafforzato il senso di comunità e la partecipazione alla vita sociale.

Abbiamo sostenuto diverse associazioni locali, come l'ASD Rugby Pieve 1971, l'Associazione Bimbilacqua, l'Oratorio Bevilacqua, l'Associazione Girasole e la Fondazione Zanandrea per il progetto "Baskin Cento". Queste collaborazioni hanno promosso ancora una volta l'inclusione e il dialogo tra le diverse comunità.

Abbiamo lavorato a stretto contatto con partner locali e internazionali per sviluppare progetti che hanno avuto un impatto positivo sulle comunità coinvolte. La collaborazione con altre organizzazioni ci ha permesso di condividere conoscenze e risorse, migliorando così la nostra capacità di affrontare le sfide e di raggiungere i nostri obiettivi. Siamo costantemente impegnati a costruire relazioni solide e durature a beneficio di tutti i membri della cooperativa.

La firma della convenzione ventennale con il Comune di Pieve di Cento per la gestione dell'area di San Procolo e degli orti di comunità è un esempio del nostro impegno a lungo termine per la coesione sociale e la sostenibilità.

Nonostante non sia stato il nostro anno migliore dal punto di vista economico, abbiamo comunque ottenuto risultati positivi che ci permetteranno di reinvestire nelle nostre attività e continuare a supportare le comunità in cui operiamo attraverso i nostri servizi.

Desidero esprimere un sincero ringraziamento ai nostri partner per il loro supporto e collaborazione. Insieme, abbiamo costruito una rete di cooperazione che ci permette di affrontare le sfide con maggiore efficacia e di creare un impatto positivo sulla comunità.

Ringrazio infine tutti i membri della cooperativa per il loro impegno e dedizione. Insieme e con il contributo di tutti, continueremo a perseguire i nostri obiettivi di inclusività, sosteni-

bilità e, nell'agire quotidiano anche attraverso il nostro lavoro, a promuovere la pace, contribuendo così a costruire un futuro migliore per tutti.

Oggi più che mai è necessario sottolineare l'importanza della pace come valore fondamentale a guida delle

nostre azioni. Ciò è essenziale per creare un ambiente di lavoro armonioso e produttivo e per costruire relazioni solide e durature con i nostri partner. Siamo convinti che la sostenibilità non possa prescindere dalla costruzione di una società pacifica e inclusiva. La pace è promotrice di cooperazione e solidarietà, e continueremo a lavorare instancabilmente per diffondere questo valore in tutte le nostre attività.

Buona lettura!

“Sarebbe una festa per tutta la terra fare la pace prima della guerra”

Gianni Rodari



Michela Salvaggio
Presidente Coop La Città Verde





PR O FIL

1



La nostra storia

1991

Nasce Mondoverde, cooperativa agricola che svolge servizi di manutenzione del verde e spazzamento manuale col preciso intento di offrire a persone in difficoltà un'opportunità di lavoro in un ambiente al contempo reale e protetto

1994

Iscrizione all'Albo regionale delle cooperative sociali di inserimento lavorativo (sezione B)

1997

Cambio denominazione da Mondoverde a La Città Verde

2003

Apertura della sede di Ferrara e nascita del settore arredo urbano

2004

All'inserimento lavorativo vengono affiancati i servizi socio educativi (sezione A) rendendo in tal modo possibile una proposta occupazionale anche a fasce di utenza con ridotte capacità lavorative

2008

Acquisizione impianto di recupero rifiuti non pericolosi a Bevilacqua, Comune di Crevalcore

2010

Fusione con la cooperativa sociale Terra Ferma di Ferrara

2014

Ristrutturazione delle serre presso la sede di Ferrara ed avvio del progetto di agricoltura sociale diversificando l'offerta di percorsi socio-occupazionali

2016

Apertura impianto di compostaggio e produzione cippato

2018

Istituzione Comitato di Coordinamento, anello di congiunzione tra Consiglio di Amministrazione e lavoratori

2020

Istituzione del Coordinamento dei Manager con lo scopo di sviluppare ed incrementare la contaminazione tra i servizi e tra le sedi della cooperativa; inizio attività di raccolta rifiuti presso la sede di Ferrara

2021

Pubblicazione del libro "Generazioni di fenomeni" per celebrare i 30 anni dalla nascita della cooperativa

2022

Ottenimento della certificazione UNI/PdR125: sistema di gestione per la parità di genere

2024

Costituzione della comunità energetica Cento CER.
 Convenzione ventennale con il Comune di Pieve di Cento per la gestione dell'area di San Procolo e degli orti di comunità.
 Ottenimento della certificazione secondo la norma UNI ISO 30415:2021

Mission

Bene comune

Lavoro

Innovazione

La Mission della cooperativa è rivolta alla costruzione e sviluppo del BENE COMUNE fornendo servizi e prodotti di qualità a prezzo equo nel settore della cura del verde, della gestione e recupero dei rifiuti, dell'installazione e manutenzione degli arredi urbani e dell'agricoltura sociale creando al contempo opportunità di LAVORO, occupazione, socialità e integrazione in particolare per persone in difficoltà.





Come cooperativa sociale riteniamo indispensabile:

1

Mantenere il legame con il territorio di provenienza delle persone che lavorano all'interno della cooperativa, al fine di costruire percorsi lavorativi correlati a condizioni di benessere personale complessivo.

2

Consolidare il rapporto di fiducia e collaborazione con i clienti ed i cittadini.

3

Avere un'attenzione costante all'INNOVAZIONE promuovendo percorsi formativi mirati e ricorrenti, studiando soluzioni alternative ai problemi e adattando le attività all'evoluzione tecnologica e sociale in modo da fornire servizi e prodotti che contribuiscano al miglioramento del benessere dei cittadini.

4

Fornire servizi e prodotti rispettosi dell'ambiente e delle condizioni di salute dei nostri lavoratori e dei collaboratori.

Il nostro modello di inserimento lavorativo

Per rendere l'inserimento lavorativo più efficace è stato affinato il modello da sempre utilizzato in cooperativa. Il processo di innovazione si pone come obiettivo quello di avere più cura e attenzione sia verso l'operatore svantaggiato che si affaccia al mondo del lavoro, sia verso i lavoratori guida che lo affiancano nel percorso.

PER L'OPERATORE SVANTAGGIATO:

Inserimento più graduale grazie all'affiancamento con il lavoratore guida referente di progetto e alla squadra ristretta di lavoratori guida, che in questo modo diventano punti di riferimento costanti;

PER I LAVORATORI GUIDA:

Aumento dei momenti di confronto e monitoraggio, in modo tale da diminuire i rischi nel percorso di inserimento;



Il nostro sistema di organizzazione per la gestione dei percorsi di inserimento lavorativo, trasversale a tutti i settori operativi, ha uno specifico organigramma funzionale così strutturato:



RESPONSABILE DEGLI INSERIMENTI LAVORATIVI

La figura del responsabile degli inserimenti si occupa direttamente del monitoraggio e della valutazione complessiva del percorso e della risoluzione di eventuali criticità. Si confronta periodicamente con l'operatore dei servizi territoriali e con il lavoratore guida;



REFERENTE/OPERATORE DEI SERVIZI SOCIALI O SOCIO-SANITARI TERRITORIALI

I servizi territoriali propongono l'avvio del percorso per persone svantaggiate a loro 'in carico' ed effettuano il monitoraggio tramite un proprio educatore e/o assistente sociale. I servizi territoriali di riferimento sono generalmente rappresentati da: Servizio Tossicodipendenze; Dipartimento di Salute Mentale; Servizio Genitorialità e Infanzia; Servizio Sociale Adulti, Asp;



LAVORATORE GUIDA REFERENTE DI PROGETTO

Si occupa di affiancare il soggetto svantaggiato nelle prime due settimane di inserimento al lavoro e di trasmettere le informazioni salienti ai lavoratori guida che successivamente entreranno in azione durante il percorso di inserimento;

LAVORATORI GUIDA

Sono operai individuati tra gli addetti al servizio con buone capacità tecnico-professionali e con specifica formazione inerente alla relazione educativa. Seguono la persona svantaggiata per i primi mesi dell'inserimento lavorativo, confrontandosi a cadenza fissa con il lavoratore guida referente di progetto per analizzare punti di forza e criticità dell'inserimento;



EQUIPE DI PROGETTO

L'equipe di progetto è costituita dal responsabile dei percorsi di inserimento lavorativo della cooperativa sociale, dai tecnici dei servizi territoriali inviati e dal gruppo di lavoratori guida individuati, di cui uno referente di progetto. I principali compiti dell'equipe sono rappresentati dalla valutazione delle competenze relazionali, cognitive e lavorative della persona; dalla redazione del progetto d'inserimento; dal monitoraggio e dall'accompagnamento dei percorsi individuali;



A CHI SI RIVOLGE IL PROGETTO DI INSERIMENTO LAVORATIVO

ai sensi dell'art.4 della L.381/91 e ai sensi della legge regionale 30 luglio 2015, n. 14:

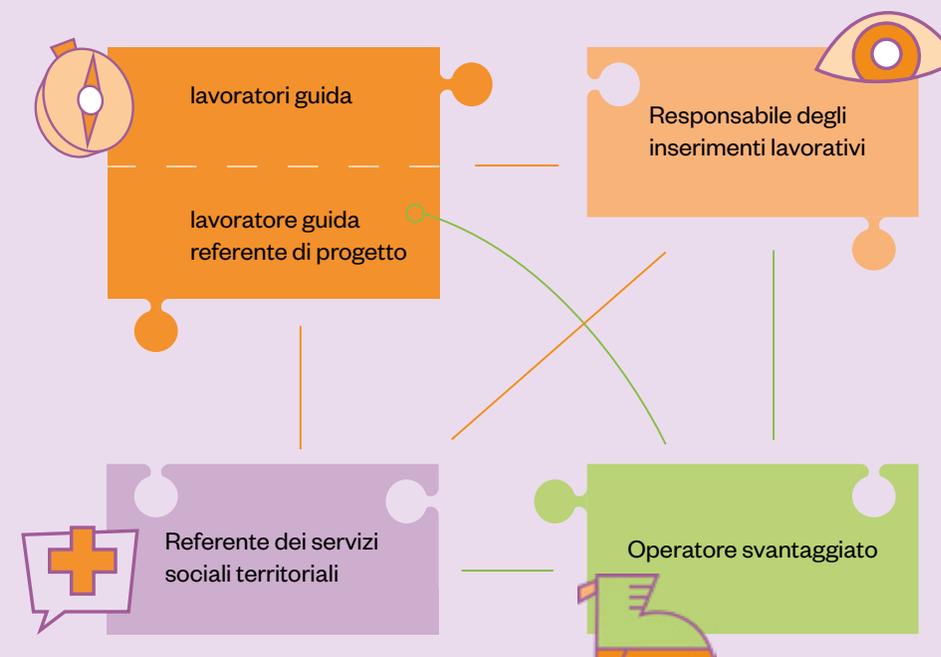
- invalidi fisici, psichici e sensoriali
- ex degenti di istituti psichiatrici
- soggetti in trattamento psichiatrico
- tossicodipendenti
- alcolisti
- minori in età lavorativa in situazione di difficoltà familiare
- condannati ammessi alle misure
- alternative alla detenzione
- persone caratterizzate dalla compresenza di problematiche afferenti la dimensione lavorativa e nel contempo sociale o sanitaria.

Il progetto di inserimento lavorativo consiste nell'attuazione consequenziale ed organica delle seguenti attività:

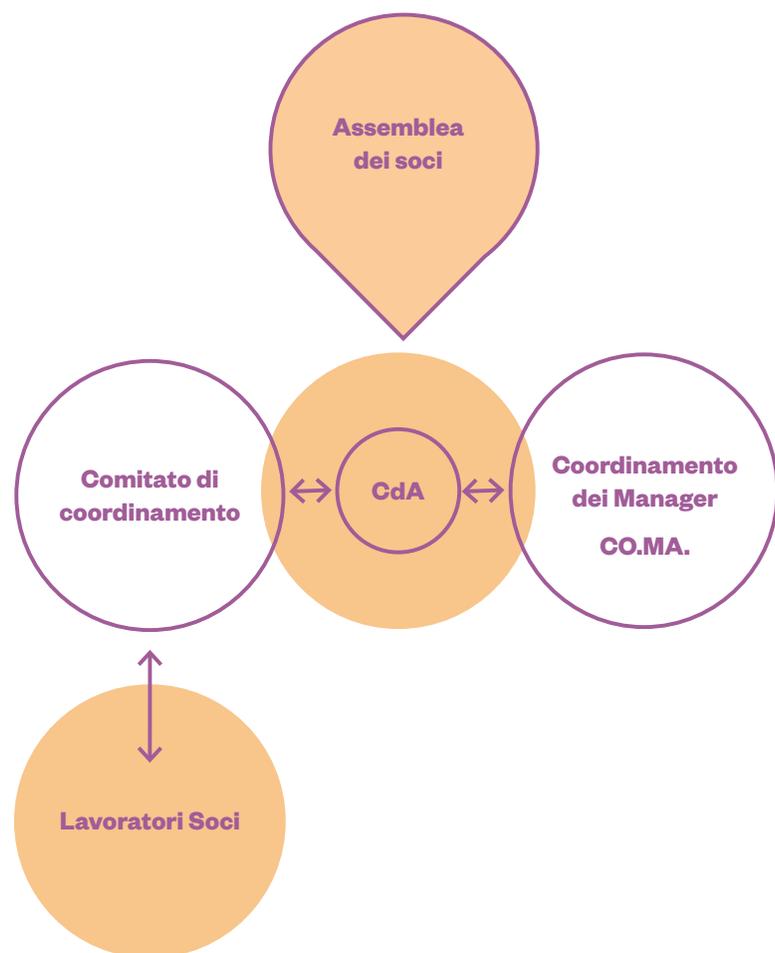
Svolgimento di percorsi di riabilitazione delle competenze sociali e lavorative, mediante l'attivazione di tirocini formativi, di persone svantaggiate e di soggetti fragili e vulnerabili.

Stabilizzazione di tali soggetti tramite contratto di assunzione stipulato ai sensi dei vigenti CCNL di settore.

Il progetto si realizza grazie all'equipe di progetto che si relaziona con il referente dei servizi sociali territoriali.



Cooperazione è partecipazione



“Le cooperative sono organizzazioni democratiche, controllate dai propri soci che partecipano attivamente alla definizione delle politiche e all’assunzione delle relative decisioni.” Dalla Carta dei valori e dei principi approvata nel Congresso del Centenario dell’Alleanza Cooperativa Internazionale, Manchester 1995

Coordinamento dei manager CO.MA.

CONCRETAMENTE

Direzione tecnica della cooperativa composta dai 5 manager dei settori (manutenzione verde, manutenzione arredi urbani, raccolta rifiuti, trattamento rifiuti, servizi socio-educativi), un coordinatore nominato dal CDA e la Presidente.

Si riunisce con regolarità ed ha il compito di: monitorare l’andamento dei diversi servizi erogati, proporre migliorie tecniche-organizzative e investimenti al consiglio di amministrazione, favorire una relazione sinergica tra i diversi settori sia in termini di dotazione strumentale sia in termini di prospettive commerciali e di innovazione.

Comitato di coordinamento

CONCRETAMENTE

- propone attività per migliorare i risultati economici, la competitività, la qualità dei servizi offerti, le condizioni di lavoro e di sicurezza dei lavoratori
- monitora le esigenze tecnico-produttive e presenta proposte di spesa e investimento al Consiglio di Amministrazione
- coordina operativamente le attività dei settori aziendali in coerenza con i piani di sviluppo adottati dal CdA

IL COMITATO DURA IN CARICA 3 ANNI ED È COMPOSTO DA:

- un Responsabile e un Socio lavoratore, quest’ultimo individuato mediante procedura elettiva, per ciascun settore di attività della Cooperativa.
- un Socio lavoratore dell’area ‘Amministrativa e Servizi generali’
- un componente delle Rappresentanze sindacali aziendali
- il responsabile dei lavoratori per la sicurezza
- un componente del CdA



Reti

La Città Verde ha promosso la nascita e lo sviluppo di diversi consorzi di cooperative sociali nella convinzione che la cooperazione rappresenti una efficace modalità di rapporto esperibile sia all'interno che all'esterno della propria organizzazione.

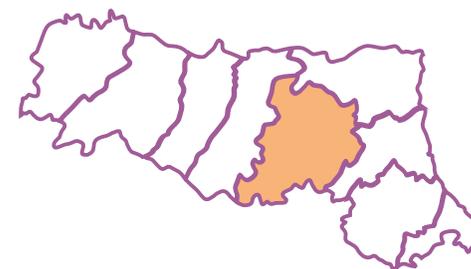
Tali reti garantiscono al contempo un fertile confronto ed uno scambio di esperienze tra realtà che condividono le medesime finalità sociali e la possibilità strategico-commerciale di accedere a dimensioni di mercato altrimenti inaccessibili ad una singola cooperativa sociale.

CASALECCHIO (BO)

Consorzio La Chiusa

2

COOPERATIVE ADERENTI



Manutenzione aree verdi e arredi urbani

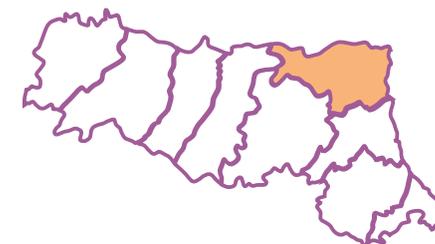
Gestione strutture ricettive e di ristorazione

FERRARA

Consorzio Impronte Sociali

7

COOPERATIVE ADERENTI



Attività educativa

Manutenzione verde

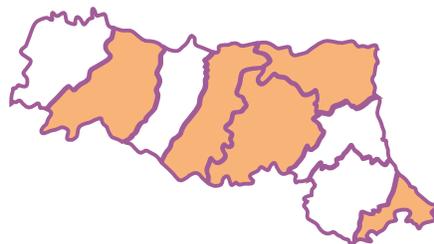


BOLOGNA, FERRARA,
PARMA, MODENA, RIMINI

ECOBI

25

COOPERATIVE
ADERENTI



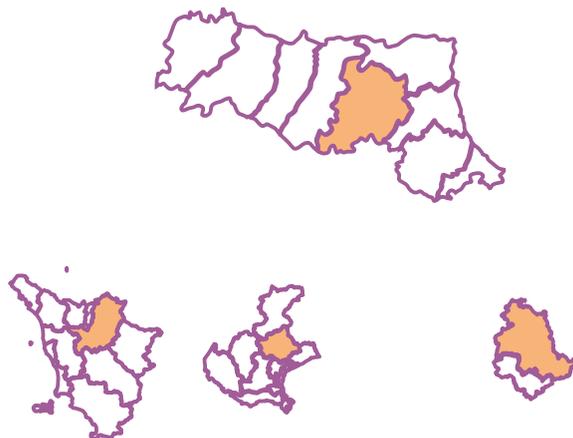
- Igiene urbana
- Pulizie civili
- Manutenzione del verde
- Informazione ambientale
- Servizi cimiteriali

BOLOGNA, FIRENZE,
TREVISO, PERUGIA

Consorzio l'Arcolaio

14

COOPERATIVE
ADERENTI



- Trasporti interbibliotecari
- Portierato
- Gestione budget di salute
- Promozione tirocini

- Servizi ambientali
- Pulizie
- Servizi cimiteriali
- Manutenzione aree verdi

- Accoglienza rifugiati e richiedenti asilo
- Accoglienza disagio adulto
- Transizione abitativa
- Laboratori di comunità

ITALIA

Associazione rete 14 luglio

22

SOCI
ADERENTI



Associazione nata in Italia con lo scopo di promuovere lo scambio di buone pratiche e l'innovazione tra cooperative Sociali di inserimento lavorativo. Il campo di attività delle cooperative socie è quello della raccolta e del trattamento dei rifiuti, con particolare riguardo al riuso e alla preparazione riutilizzo. Rete 14 luglio è composta da 22 soci attivi in 8 regioni.

MONDO - RETE 14 LUGLIO

RReuse

31

STATI
ADERENTI



Attraverso la rete 14 Luglio aderiamo a RReuse, associazione internazionale con base a Bruxelles si occupa di riuso, preparazione al riutilizzo e riciclo con organizzazioni dell'economia sociale. Le attività principali sono la lobby politica presso la commissione e il parlamento europea per portare la voce dell'economia sociale nel dibattito inerente le politiche ambientali, l'economia sociale e il lavoro. Reuse ha 34 soci con sede in 31 Stati diversi e di questi Stati 22 fanno parte dell' Unione Europea.



Luoghi

La Città Verde opera in un territorio ben definito, caratterizzato da elevata contiguità, col quale nel tempo ha instaurato un fecondo rapporto biunivoco: il territorio offre commesse di lavoro favorendo l'occupazione dei propri cittadini, svantaggiati e non, e promuovendo, al contempo, il rafforzamento della coesione sociale.

Le persone, a loro volta, sono portate a svolgere la propria mansione quotidiana con elevata qualità professionale nella consapevolezza di contribuire al miglioramento del proprio ambiente di vita.

Il lavoro quotidiano nel tessuto urbano e la visibilità che ne deriva, costituiscono testimonianza concreta di inclusione.



Certificazioni iscrizioni e attestazioni

Tutti i servizi erogati dalla Cooperativa sono certificati secondo le normative ISO 9001:2015 (sistema gestione Qualità), ISO 14001:2015 (sistema gestione ambientale), ISO 45001:2018 (sistema di gestione della Salute e Sicurezza sul lavoro) e UNI/PdR 125:2022 (sistema digestione per la parità di genere). Inoltre è stato adottato un modello organizzativo e gestionale ai sensi del D.Lgs 231/2001 riguardante la responsabilità sociale della Cooperativa. Alla cooperativa è stato attribuito il rating di legalità con il punteggio di ***.

Nel corso del 2024 abbiamo ottenuto anche la certificazione secondo la norma UNI ISO 30415:2021 (diversità e inclusione). Un importante risultato nel cammino di crescita di valore e impegno sociale.

La Città Verde è iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per il trasporto dei rifiuti nelle seguenti categorie:

- Cat. 1 Classe C (trasporto rifiuti urbani),
- Cat. 4 Classe F (trasporto rifiuti speciali non pericolosi),
- Cat. 5 Classe F (trasporto rifiuti speciali pericolosi)
- Cat. 8 Classe F (Intermediazione rifiuti),
- Cat. 2 Bis (produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni di raccolta e trasporto dei propri rifiuti).

La cooperativa possiede l'attestazione SOA in Cat. OS 24 - Classifica III.



SURVEY CERTIFICATE SINESGY - SCORE ESG: B

SOCIETÀ CON UN BUON LIVELLO DI ADEGUATEZZA RISPETTO AI PRINCIPI ESG. IN LINEA CON LE BEST PRACTICES NAZIONALI E INTERNAZIONALI.

LO SCORE ESG È CONFORME AGLI STANDARD DI RENDICONTAZIONE INTERNAZIONALI (GLOBAL REPORTING INITIATIVE, EUROPEAN SUSTAINABILITY REPORTING STANDARDS E SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS) E CONSIDERA GLI ARGOMENTI PIÙ IMPORTANTI, MATERIALI E SIGNIFICATIVI RELATIVI AI FATTORI AMBIENTALI, SOCIALI E DI GOVERNANCE.



SISTEMA GESTIONE QUALITÀ



SISTEMA GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO



SISTEMA GESTIONE AMBIENTALE



SISTEMA GESTIONE PER LA PARITÀ DI GENERE



CODICE ETICO AI SENSI DEL D.LGS 231/2001



MODELLO ORGANIZZATIVO E GESTIONALE AI SENSI DEL D.LGS 231/2001



RATING DI LEGALITÀ



SOA CAT. OS 24 - CLASSIFICA III

Certificazione per la Parità di Genere Uni/PdR 125:2022

La Città Verde è attenta ai temi di equità, uguaglianza e rispetto per tutte le persone e riconosce nelle persone la risorsa più importante per lo svolgimento delle proprie attività. Nel 2024 abbiamo mantenuto la certificazione ottenuta nel 2022 e abbiamo ottenuto la certificazione di Diversità ed Inclusione

CDA



LAVORATRICI E LAVORATORI



RESPONSABILI DI UNA O PIÙ UNITÀ ORGANIZZATIVE



DELEGHE SU BUDGET SPESE



Diversità e inclusione Uni/PdR 30415:2021

La "ISO 30415:2021 - Human Resource Management Diversity and Inclusion" - rappresenta uno strumento efficace per incorporare i principi di "Diversità e Inclusione" nei processi aziendali, negli organi di governo e in generale per gli stakeholder di riferimento, introducendo un approccio sistemico che mira al miglioramento continuo.

Uno dei principali rischi riguardante il processo di inclusione lavorativa di soggetti fragili e svantaggiati può consistere nella scarsa consapevolezza dei lavoratori guida di recente assunzione relativamente alla mission de La Città Verde.

Per contenere tale rischio specifico e cogliere al contempo l'occasione di trasformarlo in occasione di sviluppo per l'intera struttura organizzativa, abbiamo predisposto un piano di lavoro che prevede i seguenti momenti formativi:

- Uno rivolto a tutti i lavoratori di recente assunzione, tenuto dalla presidente e da rappresentanti dell'associazione Legacoop, riguardante i principi fondanti la cooperazione sociale e la specifica mission de La Città Verde;
- Un percorso di 16 ore rivolto annualmente a 10-12 lavoratori guida diversi in cui una Dottoressa psicologa-psicoterapeuta affronta nello specifico tematiche relative alla gestione della relazione con le persone fragili e svantaggiate;

L'attenzione alla D&I è intrinseca ai valori cooperativi, come confermato dalla mission della Cooperativa, che ribadisce l'impegno nell'offrire opportunità di occupazione, socialità in particolare a persone in difficoltà.

Abbiamo valutato rischi ed opportunità, i valori cooperativi sono in linea con gli obiettivi della certificazione.



Bene comune

Continua il nostro sostegno ad attività che possano contribuire al benessere delle comunità del territorio:



ASD Rugby Pieve 1971



Giro d'Italia 2024 - Cento città di Tappa



Associazione Bimbilacqua



Oratorio di Bevilacqua



Associazione Girasole (Quarto tempo Festival 2024)



M'illumino di meno



Fondazione Zanandrea (progetto "Baskin Cento")



Innovazione

Per noi innovare significa studiare soluzioni alternative a problemi che sono in continuo e costante mutamento. Per questo anche quest'anno ci siamo impegnati a realizzare progetti e percorsi che potessero promuovere l'evoluzione tecnologica e al contempo sociale:



Il Progetto Orti e Comunità, su terreni comunali di Pieve, unisce agricoltura sociale e urbana per offrire inclusione, autoproduzione e socialità. Si fonda su attenzione alle fragilità, crescita comunitaria e rispetto per la natura.



La Città Verde ha aderito al progetto europeo Buysocircular, promuovendo il dialogo tra imprese sociali e profit nell'economia circolare, portando la sua esperienza nel riciclo con partner come RReuse, Insieme, SIGGI e Basell.



L'associazione Cento CER, nata a giugno 2024, è una Comunità Energetica Rinnovabile con 13 soci, tra cui PMI, Comune di Cento, fondazioni e cooperative sociali. È un ETS e punta ad aprirsi ai cittadini.



La cooperativa ha partecipato a "Master Plant", percorso per il verde urbano promosso da CMV e Comune. Sono stati piantati 35 alberi con il supporto dei volontari.

SERVIZI



2

Cura del verde

La cura del verde è un lavoro impegnativo e spesso faticoso, ma la preziosa relazione umana che si instaura tra i membri delle squadre rende questo servizio un ottimo punto di partenza per percorsi di recupero e riabilitazione.

Aree verdi curate, sicure e accessibili sono un vero bene di lusso e il nostro modo di lavorare "rende" due volte: migliora la qualità di vita dei cittadini e fa crescere ed emancipa il lavoratore.

Lavoriamo sia con pubbliche amministrazioni che clienti privati e tutto il materiale ottenuto viene recuperato come compost e biocombustibile.

Sfalcio erba

Potatura e abbattimenti essenze arboree e arbustive

Diserbi

Progettazione ed impianto di giardini, aiuole e spazi verdi

Analisi di stabilità e censimento botanico delle alberature



Aree verdi curate, sicure e accessibili sono un vero bene di lusso



Gestione rifiuti

Se per la cura del verde si può parlare di una sorta di "bene di lusso", quello della raccolta dei rifiuti rappresenta un servizio pubblico essenziale. Si tratta di un'attività condotta a contatto con le multiutilities del territorio che richiede un forte impegno per una gestione rispettosa delle stringenti normative di riferimento. Il rapporto con i cittadini è fortemente stimolante e spinge ad un costante miglioramento professionale degli operatori, con anche la possibilità di una progressiva modulazione del lavoro (da lavoro di squadra ad autonomo).

Spazzamento manuale e meccanizzato di aree pubbliche e private

Raccolta porta a porta

Raccolta rifiuti ingombranti sul territorio e a domicilio

Raccolta rifiuti speciali per conto di multiutilities e di aziende private

Gestione centri di raccolta ed ecomobili

Distribuzione kit raccolta porta a porta



Impegno per rispettare le stringenti normative di riferimento



Gestione arredo urbano

La gestione dell'arredo urbano è volta a creare spazi e modi di aggregazione sociale e a mantenerli in un buon stato conservativo.

Il tema della sicurezza è molto pressante, e tale attività richiede a volte una tempestività che può risultare problematica, ma è un lavoro che sviluppa la manualità, e attraverso la composizione di piccole squadre facilita la crescita del lavoratore.

Negli ultimi anni ci siamo specializzati nell'installazione di giochi inclusivi utilizzabili anche da bambini diversamente abili, coerentemente con la nostra propensione alla promozione dell'integrazione sociale.

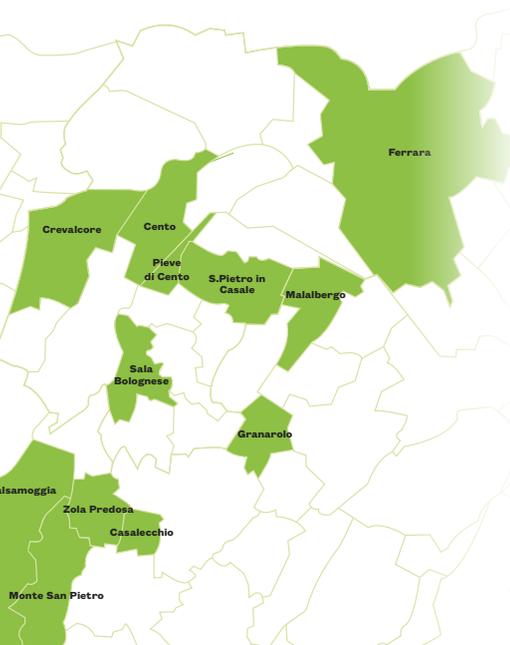
Installazione e manutenzione di arredi urbani e di aree gioco per bambini

Creazione di percorsi sensoriali e didattici per bambini

Allestimento di aree fitness e calisthenics

Riparazione e riqualificazione di arredi urbani e strutture gioco dismesse

Redazione di censimenti in formato elettronico di aree gioco e arredi urbani



 Specializzati nell'installazione di giochi inclusivi

Trattamento rifiuti

L'impianto di compostaggio e produzione cippato di Bevilacqua permette a La Città Verde di chiudere la filiera dei settori produttivi già esistenti essendo autorizzato a ricevere tutte le tipologie di rifiuti prodotti o raccolti nelle diverse attività: erba, ramaglie, organico, carta, legno, vetro, arredi urbani.

La piattaforma di recupero rifiuti, dunque, garantisce una ottimizzazione della logistica (riduzione dei km percorsi per il conferimento dei rifiuti) e la produzione di compost e cippato che vengono poi commercializzati nella stessa zona d'origine, (ri)conferendo valore sia materiale che economico al territorio.

Le acque prodotte nel processo di compostaggio, vengono convogliate in un impianto di pre-trattamento che migliora le caratteristiche di questo rifiuto rendendolo anche utilizzabile nel ciclo del compostaggio.

Questa attività è basata su processi parzialmente ripetitivi e quindi rappresenta una importante possibilità di inserimento anche di persone con ridotte capacità lavorative.

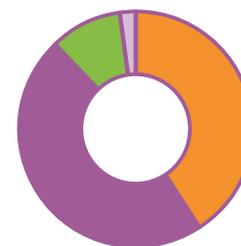
Compostaggio di rifiuti biodegradabili (organico e verde)

Recupero di rifiuti silvicolture, imballaggi in legno, scarti di potatura per la produzione di combustibile (cippato)

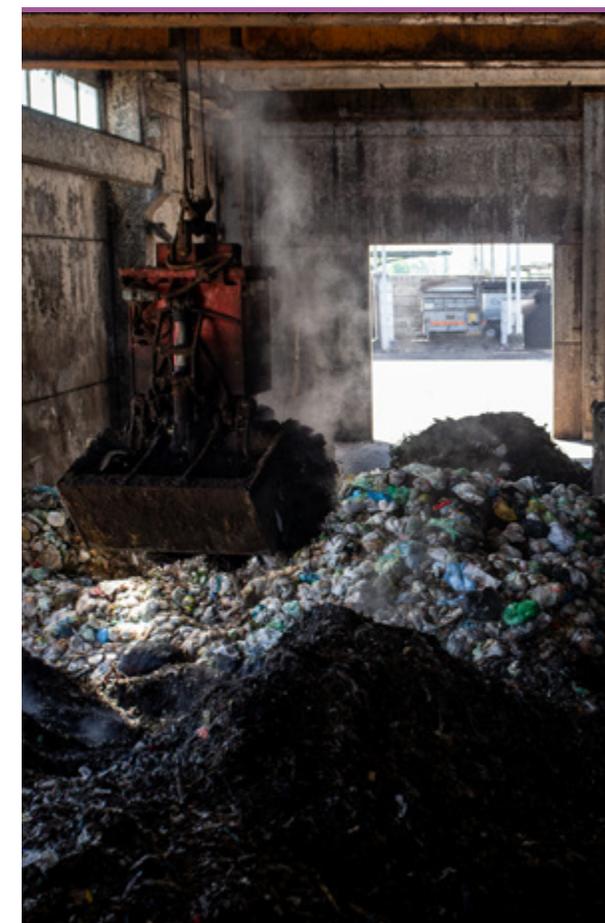
Messa in riserva di diverse tipologie di rifiuti non pericolosi (cartone, vetro, metalli, legno, plastica) aventi origine urbana e industriali

Recupero di arredo urbano metallico

PROVINCE DI PROVENIENZA DEI RIFIUTI



48% Bologna
41% Ferrara
10% Modena
1% Altri



Servizi socio educativi

I percorsi socio educativi si svolgono nei diversi settori della cooperativa (gestione rifiuti, cura del verde, arredo urbano e agricoltura sociale) e si prefiggono l'obiettivo di potenziare e dare sostegno alle autonomie dei soggetti coinvolti.

Le attività svolte sono: sfalcio e piccole potature, tutela igienica di parchi urbani, raccolta porta a porta, manutenzione di fontane dei centri urbani, manutenzione di arredi urbani e piccola falegnameria, coltivazione di piante aromatiche e piccoli frutti, attività di magazzino e vendita diretta dei trasformati della produzione agricola.

La Città Verde può contare su una solida expertise interna che permette di sviluppare progetti individualizzati in grado di stimolare la trasformazione della percezione del proprio ruolo: da "assistito" a "lavoratore". Questa trasformazione è supportata dalla concreta possibilità che le persone evolvano da percorsi di assistenza e sostegno verso un reale impiego nei settori produttivi della cooperativa.

Molto importante è anche l'interazione con la società: l'attività di commercializzazione dei prodotti dell'agricoltura sociale, ad esempio, rappresenta un'occasione di rapporto diretto con i clienti e i cittadini, un momento in cui la sfida dell'integrazione con la realtà produttiva e sociale è vinta.

 *Trasformazione della percezione del proprio ruolo: da "assistito" a "lavoratore"*

Percorsi di orientamento verso il lavoro per giovani con disabilità intellettiva

Laboratorio socio occupazionale per persone con disabilità intellettiva nella cura del verde e nell'agricoltura sociale

Progetti di inclusione rivolti a studenti svantaggiati nelle scuole superiori



Autofficina

La Cooperativa dispone di un'officina interna, iscritta presso la Camera di Commercio per l'attività di autoriparazione ed elettrauto, autorizzata ISUZU e Piaggio. Il personale qualificato ivi impiegato è in grado di provvedere alle manutenzioni ordinarie e straordinarie di mezzi ed attrezzature di proprietà della Città Verde.

L'autofficina rappresenta una miniera di possibilità per sviluppare competenze (altrimenti delegate all'esterno in toto), e allo stesso tempo aumenta consapevolezza della cura degli automezzi.

Il risultato è un minor uso di materiali, il prolungamento della vita utile dei mezzi, il consolidamento del rapporto diretto con i fornitori.

 *Prolungamento della vita utile dei mezzi, il consolidamento del rapporto diretto con i fornitori.*

Diagnostica, manutenzione, riparazione attrezzature

Tagliandi e manutenzione ordinaria

Pronto intervento sul cantiere

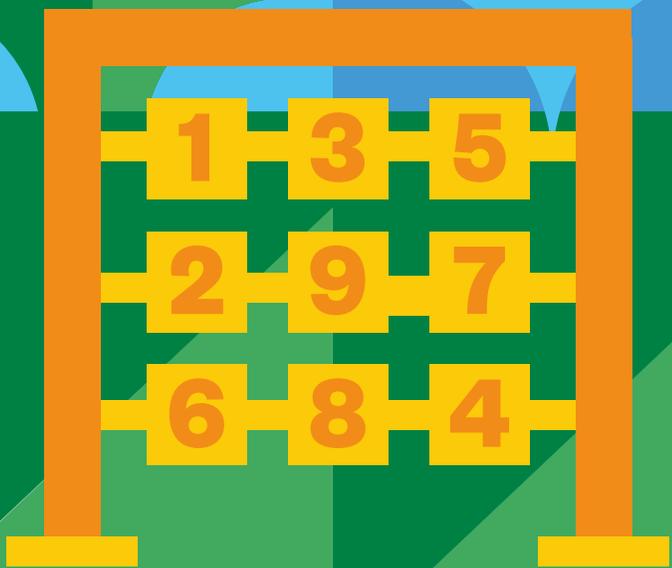
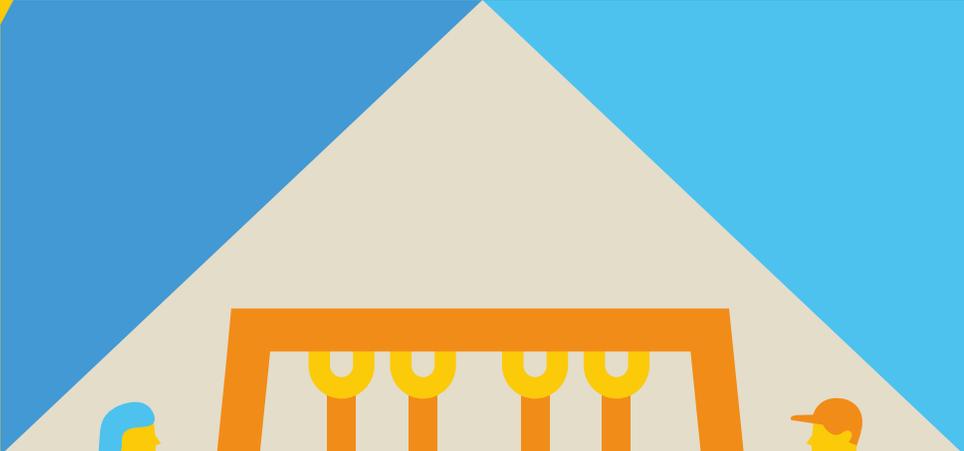
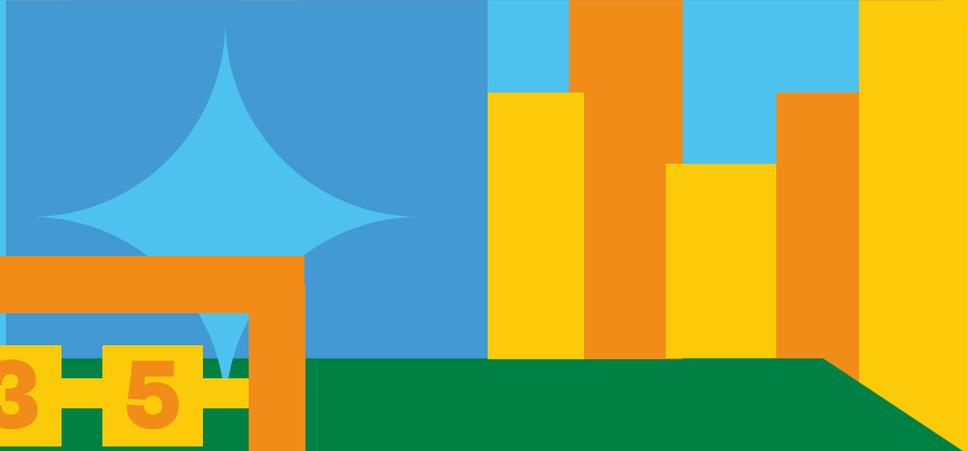
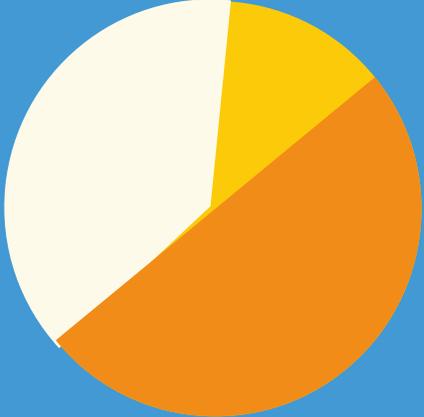
Gestione impianti elettrici automezzi

Cambio gomme

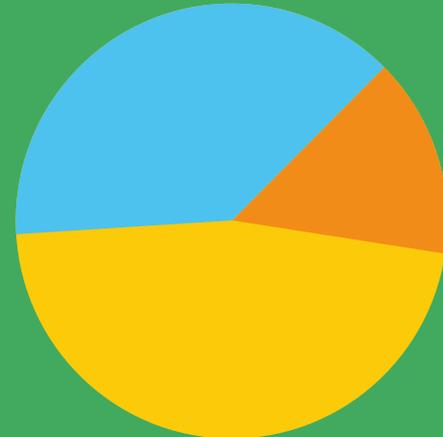
Gestione magazzino ricambi

Autofficina autorizzata Piaggio e Isuzu





I NUMERI





Lavoratori

Il capitale umano rappresenta il perno attorno a cui ruota l'attività quotidiana e la prospettiva di sviluppo de La Città Verde.

Dopo un primo periodo di contratto a termine, della durata media di circa un anno, i rapporti di lavoro vengono stabilizzati stimolando in tal modo la motivazione dei lavoratori ed il senso di appartenenza alla cooperativa.

I contratti stagionali vengono esclusivamente utilizzati nel settore della cura del verde per far fronte ai picchi di lavoro dei periodi primaverile ed autunnale.

327.000 €

Si intendono gli importi erogati ai lavoratori in forza di accordi aziendali migliorativi rispetto al CCNL a conferma del costante impegno della cooperativa al raggiungimento di uno degli scopi sociali: ottenere tramite la gestione in forma associata continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali (art. 4 Statuto sociale).

	2022			2023			2024		
	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	TOTALE
Dipendenti									
Soci	87	18	105	89	20	109	94	21	115
Non soci	51	6	57	55	6	61	55	8	63
Totale	138	24	162	144	26	170	149	29	178
media	146,16	23,42	169,58	143,22	26,17	169,39	147,99	28,24	176,23
tempo indeterminato	81	15	96	90	17	107	95	19	114
di cui part time	11	5		18	8	26	24	8	32
tempo determinato	26	6	32	19	6	25	22	6	28
di cui part time	8	3		11	4	15	12	5	17
stagionali (avventizi)	31	3	34	35	3	38	32	4	36
di cui part-time	3	1		4	1	5	4	1	5
Totale	138	24	162	144	26	170	149	29	178
di cui part-time	22	9		33	13		40	14	

TASSO TURNOVER

TURNOVER	2022			2023			2024		
	TURNOVER NEGATIVO		TURNOVER COMPLESSIVO	TURNOVER NEGATIVO		TURNOVER COMPLESSIVO	TURNOVER NEGATIVO		TURNOVER COMPLESSIVO
	usciti	entrati		usciti	entrati		usciti	entrati	
Uomini	40	30	138	34	40	144	30	35	149
%turnover	24%		47%	25%		54%	21%		45%
Donne	3	6	24	4	6	26	3	6	29
%turnover	14%		43%	17%		42%	12%		35%
Totale	43	36	162	38	46	170	33	41	178
%turnover	25%		47%	23%		52%	19%		44%

"Il fenomeno conosciuto con il nome di "Great Resignation" (trad. "Grandi dimissioni") è esploso dopo la pandemia Covid-19 e ha investito in modo trasversale tutti i paesi occidentali, dagli Stati Uniti all'Europa. La Città Verde purtroppo non è stata esente da questa tendenza. Ciò ha richiesto un grandissimo sforzo da parte della struttura operativa e organizzativa in termini di flessibilità e reperibilità del personale".



Soci

I soci concorrono effettivamente alla gestione della cooperativa partecipando alle assemblee, eleggendo il consiglio di amministrazione ed i rappresentanti dei soci lavoratori nel comitato di coordinamento, contribuendo in questo modo alle scelte strategiche di sviluppo.

Rappresentano dunque le fondamenta sopra le quali cresce e si evolve La Città Verde.

Considerata l'importanza della figura del socio e consapevoli del contributo che ciascun individuo può apportare, il principio ispiratore dell'associazione cooperativa è quello dell'adesione libera e volontaria: le cooperative sono organizzazioni volontarie aperte a tutti gli individui capaci di usare i servizi offerti e disposti ad accettare le responsabilità connesse all'adesione, senza alcuna discriminazione sessuale, sociale, razziale, politica o religiosa (dalla Carta dei valori e dei principi approvata nel Congresso del Centenario dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, Manchester 1995).

La Città Verde attua tale principio lasciando completamente libera tale scelta e permettendo a tutti coloro che lo desiderano di diventare soci della cooperativa mediante sottoscrizione di una quota sociale di soli 25 euro. Da alcuni anni vengono inoltre organizzati dei corsi per "aspiranti soci", cioè percorsi formativi obbligatori per permettere ai lavoratori che desiderano diventare soci di compiere tale scelta in maniera consapevole e responsabile.

BASE SOCIALE

Anno	2022				2023				2024			
	MASCHI	FEMMINE	PERSONE GIURIDICHE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	PERSONE GIURIDICHE	TOTALE	MASCHI	FEMMINE	PERSONE GIURIDICHE	TOTALE
Tipo soci												
Lavoratori*	88	18		106	89	20		109	94	21		115
Volontari	4	5		9	4	5		9	4	5		9
Sovventori	3	3	1	7	4	3	1	8	4	3	1	8
Altri soci	8	11		19	8	8		16	8	6		14
Totale	103	37	1	141	105	36	1	142	110	35	1	146
Di cui soci svantaggiati	32	3		35	32	4		36	35	4		39
Di cui stranieri comunitari	2			2	2			2	0	0		0
Di cui stranieri extracomunitari	11			11	12	1		13	4	0		4
Fasce di età	<= 30	31-50	>50	totale	<= 30	31-50	>50	totale	<= 30	31-50	>50	totale
Soci persone fisiche	11	50	79	140	14	49	80	143	17	51	77	145

* il numero può comprendere lavoratori non assunti al 31/12 in quanto stagionali

VARIAZIONE DEI SOCI 2022-2024





Inserimenti lavorativi

PERSONE SVANTAGGIATE ASSUNTE CON CONTRATTO DI LAVORO DIPENDENTE

Anno	2022	2023	2024
Invalidi fisici	8	14	12
Invalidi psichici e sensoriali	8	9	11
Minori (fino a 18 anni)	0	0	0
Soggetti in trattamento psichiatrico	11	9	10
Tossicodipendenti/ Alcolisti (dipendenze patologiche)	16	12	16
Persone in condizione di fragilità (LEGGE REGIONALE 30 luglio 2015, n. 14)	18	19	13
Totale	61	63	62

NUOVE ASSUNZIONI

	2022			2023			2024		
	INSEGUITO A TIROCINIO	ASSUNZIONE DIRETTA	TOTALE	INSEGUITO A TIROCINIO	ASSUNZIONE DIRETTA	TOTALE	INSEGUITO A TIROCINIO	ASSUNZIONE DIRETTA	TOTALE
svg l. 381	2	4	6	4	0	4	4	2	6
persone in condizione di fragilità	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PERCORSI DI TIPO A ATTIVI

28
2022

24
2023

24
2024



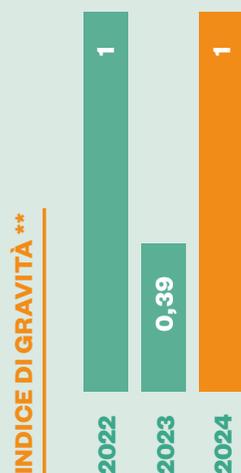
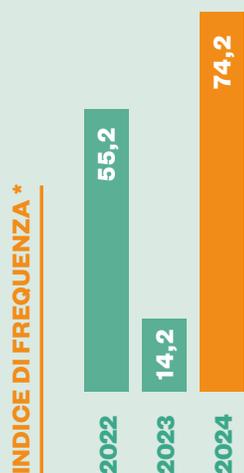
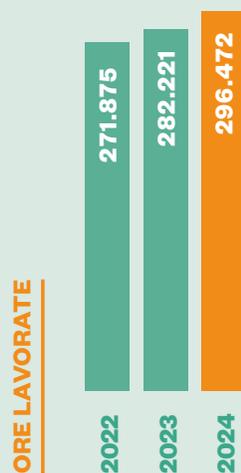
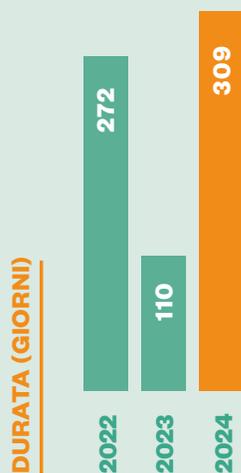
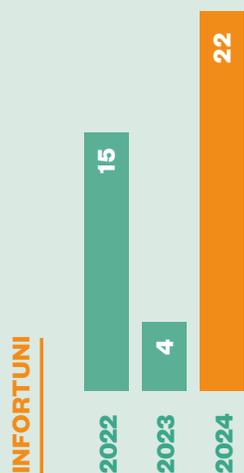
Anno	inserimenti lavorativi di tipo B	assunzioni
1991-1995	16	11
1996-2000	18	10
2001-2005	22	13
2006-2010	33	19
2011-2015	40	24
2016-2020	26	18
2021-2024	29	12
Totale	184	107

REQUISITO COOP. SOCIALI

	2022	2023	2024
Totale lavoratori tipo B	161	169	177
Lavoratori normodotati	118	125	129
Lavoratori L. 381/91	43	44	48
% (circ. INPS n. 188 del 17/6/1994)	36,4%	35,2%	37,2%
Totale lavoratori tipo A	1	1	1



Salute e sicurezza



* rapporto tra n. di infortuni x 1.000.000 e ore lavorate

** rapporto tra giorni di infortunio x 1.000 e ore lavorate

Formazione

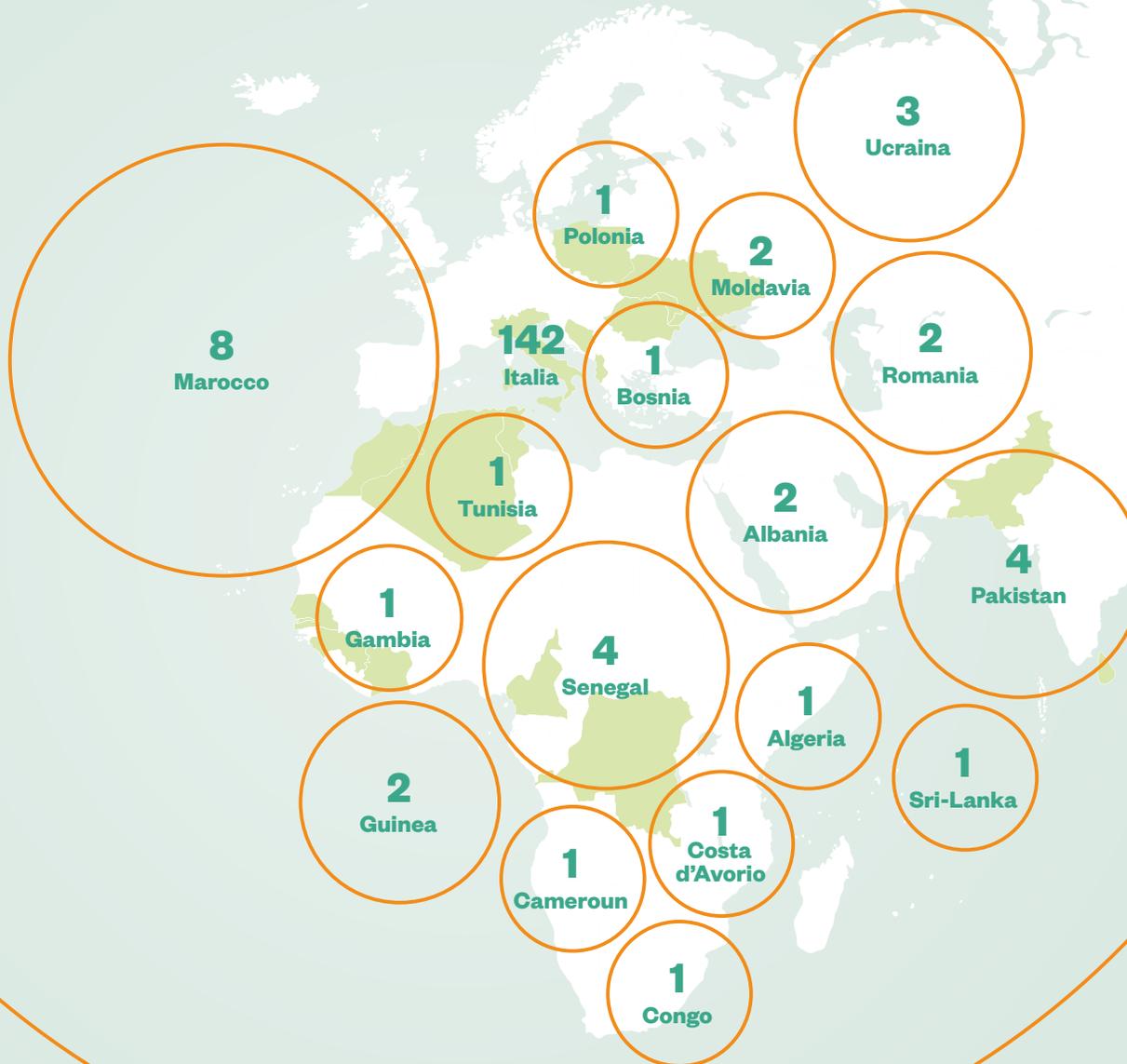
La Città Verde crede nel valore della formazione dei propri dipendenti, offrendo ai lavoratori una serie di attività allo scopo di aumentare le loro competenze per favorire la crescita personale e professionale.

salute e sicurezza	500
sociale	392,5
formazione tecnica	109,5
amministrativa/finanziaria/paghe	78,5
TOTALE	1080,5

PERSONE COINVOLTE	165
Uomini	136
donne	29



Provenienza dei lavoratori





Impatto ambientale

CONSUMI 2024 SEDI



CONSUMI 2024 MEZZI E ATTREZZATURE

	QUANTITA'	U.M.	KM
Totale gpl automezzi	28.237,87	Litri	339.807
Totale metano automezzi	9.932,11	Mc	100.658
Benzina sp automezzi	12.248,47	Litri	0
Benzina sp attrezzature	11.867,30	Litri	0
Totale benzina sp	24.115,77	Litri	*0
Diesel automezzi	280.689,67	Litri	1.109.401
Diesel attrezzature	84.338,37	Litri	0
Totale diesel	365.028,04	Litri	1.109.401

* i mezzi a benzina son tutti a doppia alimentazione per cui i km sono già conteggiati nelle caselle relative a metano e GPL

ENERGIA IN CIRCOLO 2024

Tipologia	MWh
A Energia prodotta da fotovoltaico	188,3
B Energia elettrica prelevata dalla rete	116,8
C Energia autoconsumata	72,2
D Energia elettrica ceduta alla rete	116
E Energia totale utilizzata [B+C]	189,1

* Dati riferiti alla sede di Bevilacqua di Crevalcore e di Pieve di Cento dove sono installati gli impianti fotovoltaici.



72,2 MWh
Energia autoconsumata

116,8 MWh
Energia elettrica prelevata dalla rete



CONTO



ECONOMICO

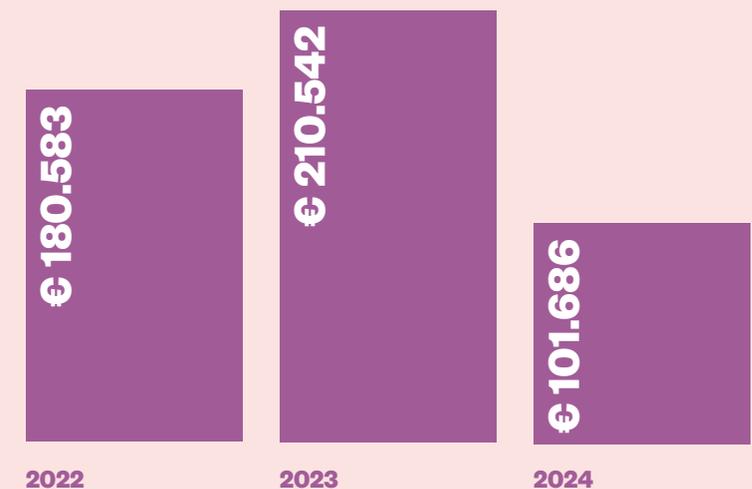




	2022	2023	2024
FATTURATO LORDO • Ricavi delle vendite e delle prestazioni	€ 9.503.224	€ 10.755.092	€ 10.226.401
FATTURATO NETTO	€ 9.503.224	€ 10.755.092	€ 10.226.401
Altri ricavi e proventi	€ 197.749	€ 297.738	€ 295.939
VALORE DELLA PRODUZIONE	€ 9.700.973	€ 11.052.830	€ 10.522.340
COSTI • Costo per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci • Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci • Costo per servizi • Costo per godimento di beni di terzi	€ 3.709.836	€ 4.717.722	€ 4.073.285
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO	€ 5.991.137	€ 6.335.108	€ 6.449.056
-COSTO DEL PERSONALE	€ 4.679.654	€ 4.816.099	€ 5.181.791
MARGINE OPERATIVO LORDO	€ 1.311.483	€ 1.519.009	€ 1.267.264
AMMORTAMENTI E ACCANTONAMENTI	€ 730.915	€ 678.662	€ 840.802
MARGINE OPERATIVO NETTO	€ 580.568	€ 840.347	€ 426.463
GESTIONE ACCESSORIA (oneri diversi di gestione)	€ 96.922	€ 110.127	€ 110.232
RISULTATO OPERATIVO GLOBALE	€ 483.646	€ 730.220	€ 316.231
+/-GESTIONE FINANZIARIA • (Proventi finanziari) • Oneri finanziari	€ 63.112	€ 101.719	€ 124.664
RISULTATO ORDINARIO	€ 420.534	€ 628.501	€ 191.567
+/-GESTIONE STRAORDINARIA • (Proventi straordinari) • Oneri straordinari • (Rivalutazione) • Svalutazioni			
RISULTATO ANTE-IMPOSTE	€ 420.534	€ 628.501	€ 191.567
IMPOSTE	€ 42.295	€ 52.387	€ 43.585
RISULTATO NETTO	€ 378.239	€ 576.114	€ 147.982

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE

	Anno	2022	2023	2024
A Remunerazione del personale	€ 4.880.475	€ 5.015.677	€ 5.315.854	
Personale dipendente NON SOCIO	€ 1.312.257	€ 1.403.424	€ 1.534.610	
Altri benefit personale dipendente NON SOCIO (trasferte, buoni pasto, rimborsi a piè di lista)	€ 16.132	€ 40.276	€ 40.235	
RISTORNO E DIVIDENDO	€ 180.583	€ 210.542	€ 101.686	
Personale dipendente SOCIO	€ 3.288.116	€ 3.231.154	€ 3.520.117	
Altri benefit personale dipendente SOCIO (trasferte, buoni pasto, rimborsi a piè di lista)	€ 59.899	€ 105.422	€ 86.409	
Personale non dipendente (collaboratori - tirocini - percorsi lavorativi in convenzione)	€ 9.032	€ 10.039	€ 17.749	
Amministratori e collegio o revisori	€ 14.456	€ 14.820	€ 15.048	
B Remunerazione della Pubblica Amministrazione	€ 101.036	€ 117.187	€ 110.034	
Imposte dirette (allo Stato e agli enti locali)	€ 42.295	€ 52.387	€ 43.585	
Imposte indirette (allo Stato e agli enti locali) -sovvenzioni dello Stato, di enti e istituzioni pubbliche)	€ 58.741	€ 64.800	€ 66.449	
C Remunerazione del capitale di credito	€ 66.510	€ 101.869	€ 125.720	
Oneri finanziari a breve termine • Oneri finanziari a lungo termine	€ 66.510	€ 101.869	€ 125.720	
D Collettività	€ 4.500	€ 7.264	€ 8.339	
Erogazioni e liberalità	€ 2.000	€ 3.600	€ 4.725	
sostegno a manifestazioni e associazioni del territorio	€ 2.500	€ 3.664	€ 3.614	
E Remunerazione dell'ente	€ 186.309	€ 354.249	€ 44.706	
+/-variazione delle riserve	€ 186.309	€ 354.249	€ 44.706	

RISTORNO E
DIVIDENDO
ANDAMENTO
2022-2024



COOPERATIVA SOCIALE
la Città Verde



COOPERATIVA SOCIALE la Città Verde



Pieve di Cento (BO)

Via Mascarino, 14/A - 40066
Tel. e fax +39 051-975450
lacittaverde.coop
info@lacittaverde.coop

Via Riga Bassa 1134
40014 Crevalcore (Bo)

Via Conca, 75 - 44123
Malborghetto di Boara (Fe)

Foto
Elia Rimondi
Fabio Martinelli

Progetto grafico
studiokiro.it

 lacittaverde
 @la_citta_verde
 @la_citta_verde